

Έντυπο Υποβολής Παραπόνου

Προς την EOS MATRIX (ΕΟΣ ΜΑΤΡΙΞ) Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις.

Παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε όλα τα παρακάτω πεδία, έτσι ώστε να εξασφαλιστεί η βέλτιστη διαχείριση του παραπόνου σας:

Πλήρες ονοματεπώνυμο (για φυσικά πρόσωπα) ή επωνυμία (για νομικά πρόσωπα)*	
ΑΦΜ*	
Διεύθυνση κατοικίας (Οδός, αριθμός, πόλη/περιοχή, Τ.Κ.)*	
Σταθερό τηλέφωνο**	
Κινητό τηλέφωνο**	
E-mail	

* Υποχρεωτική συμπλήρωση

** Υποχρεωτική συμπλήρωση ενός εκ των δύο

Αν ενεργείτε για λογαριασμό τρίτου, παρακαλούμε όπως συμπληρώσετε στην παραπάνω φόρμα τα στοιχεία του προσώπου που εκπροσωπείτε και επισυνάψετε:

1. Σχετική εξουσιοδότηση με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής από ΚΕΠ, αστυνομικό τμήμα ή μέσω gov.gr και
2. Αντίγραφο της ταυτότητάς σας ή του διαβατηρίου σας.

ΘΕΜΑ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ:
<input type="checkbox"/> Επικοινωνία που πραγματοποιήθηκε
<input type="checkbox"/> Άλλο

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Η «EOS MATRIX (ΕΟΣ ΜΑΤΡΙΞ) Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις» (περαιτέρω η «EOS MATRIX») στο πλαίσιο υποβολής και διαχείρισης παραπόνου ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα/ παραπονούμενους και τα τυχόν τρίτα πρόσωπα που σχετίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με το υποβαλλόμενο παράπονο, αναφορικά με την επεξεργασία από την ίδια, υπό την ιδιότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών (περαιτέρω τα «προσωπικά δεδομένα») για τα εξής:

Α. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας

«EOS MATRIX (ΕΟΣ ΜΑΤΡΙΞ) Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις», με αριθμό μητρώου του άρθρου 7 του ν. 3758/2009, όπως ισχύει: 1/19.05.2010. Διεύθυνση: Λεωφόρος Βουλιαγμένης, αριθ. 423B, Τ.Κ. 16346, Ηλιούπολη Αττικής. Τηλέφωνο: +30 210 9792900. Email: info@eos-greece.com

Β. Στοιχεία επικοινωνίας υπεύθυνου προστασίας δεδομένων

Διεύθυνση: EOS MATRIX (ΕΟΣ ΜΑΤΡΙΞ) Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Ενημέρωσης Οφειλετών για Ληξιπρόθεσμες Απαιτήσεις, Λεωφόρος Βουλιαγμένης, αριθ. 423B, Τ.Κ. 16346, Ηλιούπολη Αττικής. Υπόψη DPO. Email: dpo@eosmatrix@eos-greece.com.

Γ. Δεδομένα που συλλέγονται απευθείας από εσάς

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται η EOS MATRIX είναι τα εξής: Ονοματεπώνυμο, ΑΦΜ, διεύθυνση κατοικίας (οδός, αριθμός, πόλη/περιοχή, Τ.Κ), σταθερό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, Email, προσωπικά δεδομένα που εμπεριέχονται στο παράπονο, στα σχετικά υποστηρικτικά έγγραφα και στο υλικό που συλλέγεται στο πλαίσιο διαχείρισης του παραπόνου και, σε περίπτωση φυσικού προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό τρίτου, προσωπικά δεδομένα που εμπεριέχονται στην σχετική εξουσιοδότηση [ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, μητρώνυμο, ΑΦΜ, διεύθυνση κατοικίας ή/και εργασίας (οδός, αριθμός, πόλη/περιοχή, Τ.Κ), σταθερό τηλέφωνο, κινητό τηλέφωνο, Email, αντίγραφο ταυτότητας ή διαβατηρίου].

Δ. Πηγή από την οποία προέρχονται τα προσωπικά δεδομένα

Ο ίδιος ο παραπονούμενος και τα πρόσωπα από τα οποία συλλέγονται δεδομένα στο πλαίσιο διαχείρισης του παραπόνου.

Ε. Σκοποί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και νομική βάση για την επεξεργασία αυτών

Σκοποί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων: Απάντηση στο υποβαλλόμενο παράπονο.

Νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων: (α) η συγκατάθεση του υποβάλλοντος το παράπονο, δια της σαφούς θετικής ενέργειας υποβολής του παραπόνου αυτού ή/ και (β) το γεγονός ότι η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.

ΣΤ. Αποδέκτες ή κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων είναι: (α) ειδικοί εξουσιοδοτημένοι υπάλληλοι του Τμήματος Διαχείρισης Παραπόνων της EOS MATRIX και, υπό προϋποθέσεις, λοιπά πρόσωπα που σχετίζονται με το υποβαλλόμενο παράπονο ή/ και (β) ο Συνήγορος του Καταναλωτή ή/ και (γ) άλλος μηχανισμός εναλλακτικής/εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών ή/και (δ) κατά περίπτωση αρμόδιες Αρχές σύμφωνα με την εφαρμοστέα νομοθεσία (π.χ. Γενική Γραμματεία Εμπορίου & Προστασίας Καταναλωτή) ή/και (ε) δικαστικές αρχές.

Z. Διαβίβαση σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό

Τα προσωπικά δεδομένα δε διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα (ήτοι χώρα εκτός Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό.

Η. Χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα διαγράφονται μετά την παρέλευση πέντε (5) ετών από την ημερομηνία που περιήλθε κάθε στοιχείο του παραπόνου στην κατοχή της EOS MATRIX. Ωστόσο, εάν μέχρι την πάροδο του χρόνου αυτού βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ή άλλες νομικές ενέργειες, ο κατά τα ανωτέρω χρόνος τήρησης δύναται να παραταθεί μέχρι την έκδοση οριστικής και αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Θ. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων

Το υποκείμενο δεδομένων έχει τα εξής δικαιώματα εκ του νόμου, τα οποία μπορεί να ασκήσει χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας του εδαφίου Β ανωτέρω: (α) δικαίωμα υποβολής αιτήματος για πρόσβαση ή/ και διόρθωση ή/ και διαγραφή των προσωπικών δεδομένων ή/ και περιορισμό της επεξεργασίας ή/ και δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία καθώς και δικαίωμα στη φορητότητα των προσωπικών δεδομένων ή/ και (β) δικαίωμα ανάκλησης της δοθείσας συγκατάθεσης ή/ και (γ) δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr).