

## Τυποποιημένο Έντυπο Υποβολής Ένστασης Δανειολήπτη<sup>1</sup>

Προς: EOS MATRIX GREECE ΑΕΔΑΔΠ, Λ. Συγγρού 328-330, 17673, Καλλιθέα

Αριθμός πρωτοκόλλου<sup>2</sup>: ..... (τόπος) ....., (ημερομηνία) ...../...../.....

### A. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ / ΕΓΓΥΗΤΗ (ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ Ή ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ)

Όνοματεπώνυμο:

Επωνυμία Επιχείρησης:

Διεύθυνση κατοικίας / Έδρα:

Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:

Αριθμός Φορολογικού Μητρώου<sup>3</sup>:

ΔΟΥ:

Τηλέφωνο Επικοινωνίας – Σταθερό:

Τηλέφωνο Επικοινωνίας – Κινητό:

Email:

### B. ΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΙΔΙΟΤΗΤΑ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ<sup>4</sup>

	Είδος Χορήγησης	Αριθμός Σύμβασης/ Λογαριασμού	Οφειλέτης*	Συνοφειλέτης*	Εγγυητής*
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

\* Συμπληρώνεται με «x» ένα από τα τρία τετραγωνίδια που περιγράφει τη συμβατική ιδιότητα του Δανειολήπτη

<sup>1</sup> Το παρόν Έντυπο συντάσσεται στο πλαίσιο της εφαρμογής του Κώδικα Δεοντολογίας της Τραπεζικής της Ελλάδος του Ν. 4224/2013 (ΦΕΚ, τ. Β, 2411/07.06.2021)

<sup>2</sup> Συμπληρώνεται από την εταιρία.

<sup>3</sup> Να διευκρινίζεται εάν πρόκειται για ΑΦΜ φυσικού ή νομικού προσώπου

<sup>4</sup> Τα κάτωθι πεδία συμπληρώνονται για τις συμβάσεις/οφειλές του ενιστάμενου που εντάχθηκαν στη Δ.Ε.Κ.

### Γ. ΥΠΟΒΟΛΗ ΕΝΣΤΑΣΗΣ

Με το παρόν υποβάλλω προς την EOS MATRIX GREECE ΑΕΔΑΔΠ **ένσταση** κατά της κατηγοριοποίησής μου ως «Μη Συνεργάσιμο Δανειολήπτη», σε συνέχεια της έγγραφης ενημέρωσής μου από τη EOS MATRIX GREECE ΑΕΔΑΔΠ. Η ένσταση υποβάλλεται για τον/τους ακόλουθο/-ους λόγο/-ους<sup>5</sup>:

---

---

---

---

---

---

Προς απόδειξη των ως άνω ισχυρισμών μου, προσκομίζω επισυναπτόμενα τα ακόλουθα δικαιολογητικά ή και λοιπά έγγραφα<sup>6</sup>:

1. ....
2. ....
3. ....

### Δ. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΝΙΣΤΑΜΕΝΟΥ ΔΑΝΕΙΟΛΗΠΤΗ

**Δ.1.** Αναλαμβάνω την υποχρέωση να προσκομίσω στην αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της εταιρίας όλα τα πρόσθετα έγγραφα ή και τα δικαιολογητικά που τυχόν μου ζητηθούν από αυτήν, για την εξέταση των παραπάνω ισχυρισμών μου, εντός της προθεσμίας των δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών από την ημέρα που θα μου ζητηθούν και αποδέχομαι ότι, η διαδικασία εξέτασης της παρούσας ένστασης θα ολοκληρωθεί μόνον με την προσκόμιση των δικαιολογητικών αυτών.

**Δ.2.** Δηλώνω ότι θα γνωστοποιήσω στην εταιρία οποιαδήποτε αλλαγή στα στοιχεία επικοινωνίας μου ή/και στα στοιχεία της οικονομικής και περιουσιακής μου κατάστασης εντός δεκαπέντε (15) εργασίμων ημερών, το αργότερο, από την ως άνω μεταβολή.

**Δ.3.** Δηλώνω υπεύθυνα ότι τα στοιχεία που αναφέρω στο παρόν, καθώς και τα αποδεικτικά που επισυνάπτω για την εξέταση της ένστασής μου από την αρμόδια Επιτροπή Ενστάσεων της εταιρίας είναι ορθά, πλήρη και ακριβή.

Ο ενιστάμενος .....

Υπογραφή (και σφραγίδα εταιρίας αν πρόκειται για νομικό πρόσωπο):

.....

Τόπος: ..... Ημερομηνία:..... /..... /.....

Στοιχεία παραλαβής ένστασης (Για την EOS MATRIX GREECE Α.Ε.Δ.Α.Δ.Π.)

Ημερομηνία:..... /..... /.....

Υπογραφή: ..... Ονοματεπώνυμο (ολογράφως): .....

<sup>5</sup> Αναγράφεται με σαφήνεια και ακρίβεια ποιο στάδιο ή επιμέρους διαδικασία της Δ.Ε.Κ, όπως αυτή περιγράφεται στον Κώδικα Δεοντολογίας της Τραπέζης της Ελλάδος και στο σχετικό Ενημερωτικό Φυλλάδιο της εταιρίας, δεν τηρήθηκε.

<sup>6</sup> Συνοποβάλλονται υποχρεωτικά όλα τα στοιχεία και τα έγγραφα που αποδεικνύουν τους ισχυρισμούς και τα επιχειρήματα του ενιστάμενου Δανειολήπτη