

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΚΑΙ ΤΡΙΤΩΝ

Η «EOS MATRIX (ΕΟΣ ΜΑΤΡΙΞ) ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ» (παραιτέρω η «EOS MATRIX») ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα/ οφειλέτες ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, κατά την έννοια του ν. 3758/2009 όπως ισχύει (ήτοι φυσικά πρόσωπα όπως δανειολήπτες, εγγυητές πιστώσεων ή καταναλωτές, όπως ορίζονται στον Αστικό Κώδικα και στην κείμενη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτή) (παραιτέρω οι «Οφειλέτες» και έκαστος εξ αυτών ο «Οφειλέτης») ή/ και τους τρίτους (μη οφειλέτες) με τους οποίους επικοινωνεί στο πλαίσιο της αναζήτησης των Οφειλετών (παραιτέρω οι «Τρίτοι»), αναφορικά με την επεξεργασία από την ίδια, υπό την ιδιότητα του υπεύθυνου επεξεργασίας, των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους (παραιτέρω τα «προσωπικά δεδομένα»), για τα εξής:

Α. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του υπεύθυνου επεξεργασίας

EOS MATRIX (ΕΟΣ ΜΑΤΡΙΞ) ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ με αριθμό μητρώου του άρθρου 7 του ν. 3758/2009, όπως ισχύει: 1/ 19.05.2010. Διεύθυνση: Λεωφόρος Βουλιαγμένης 423B, Τ.Κ. 163 46, Ηλιούπολη, Ελλάδα. Τηλέφωνο: 210 9792900. Email: infogr@eos-greece.com.

Β. Στοιχεία επικοινωνίας υπεύθυνου προστασίας δεδομένων

Διεύθυνση: EOS MATRIX (ΕΟΣ ΜΑΤΡΙΞ) ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΟΦΕΙΛΕΤΩΝ ΓΙΑ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ, Λεωφόρος Βουλιαγμένης 423B, Τ.Κ. 163 46, Ηλιούπολη, Ελλάδα. Υπόψη DPO. Email: dpo@eos-greece.com.

Γ. Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Τα προσωπικά δεδομένα τα οποία επεξεργάζεται η EOS MATRIX είναι τα εξής: Αναθέτων δανειστής, όπως ορίζεται στο ν. 3758/2009 όπως ισχύει (ήτοι κάθε πρόσωπο φυσικό ή νομικό που συναλλάσσεται στην αγορά και παρέχει στους πελάτες του πίστωση οποιασδήποτε μορφής, όπως πιστωτικά ιδρύματα, ανώνυμες εταιρίες παροχής πιστώσεων, ασφαλιστικές εταιρίες, εταιρίες κοινής ωφελείας, εταιρίες παροχής σταθερών και κινητών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, εταιρίες πώλησης καταναλωτικών προϊόντων και υπηρεσιών), κωδικός υπόθεσης, επώνυμο Οφειλέτη, όνομα Οφειλέτη, πατρώνυμο Οφειλέτη, οφειλή, ημερομηνία κλήσης, ώρα κλήσης, διάρκεια κλήσης, αποτέλεσμα κλήσης, τηλεφωνικός αριθμός, είδος κλήσης (εισερχόμενη ή εξερχόμενη), φωνή καθώς και οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα δημοσιοποιούνται από το υποκείμενο των δεδομένων/ Οφειλέτη ή/ και Τρίτο στο πλαίσιο της τηλεφωνικής επικοινωνίας.

Δ. Πηγή από την οποία προέρχονται τα προσωπικά δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα προέρχονται είτε από τον αναθέτοντα δανειστή ή/ και από τον Οφειλέτη ή/ και από τον Τρίτο.

Ε. Σκοποί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων και νομική βάση για την επεξεργασία αυτών

Σκοποί επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων: Εκπλήρωση των εκ του νόμου υποχρεώσεων της EOS MATRIX και ιδίως των υποχρεώσεων της που απορρέουν από τα άρθρα 4 παρ. 4 («Οι Εταιρείες χρησιμοποιούν τα δεδομένα των οφειλετών για τους σκοπούς, για τους οποίους διαβιβάστηκαν

τα δεδομένα από το δανειστή σύμφωνα με τον παρόντα νόμο, καθώς και για την υπεράσπιση δικαιωμάτων τους ενώπιον των δικαστηρίων ή άλλης δημόσιας αρχής»), 6 παρ. 7 («Οι Εταιρείες τηρούν ηλεκτρονικό αρχείο στο οποίο καταγράφονται τα στοιχεία όλων των τηλεφωνικών επικοινωνιών προς τον οφειλέτη, και ειδικότερα η ημερομηνία, η ώρα και η οφειλή για την οποία έγινε η επικοινωνία») και 8 παρ. 2 («Οι Εταιρείες καταγράφουν υποχρεωτικώς το περιεχόμενο κάθε τηλεφωνικής επικοινωνίας με τον οφειλέτη») του ν. 3758/2009 όπως ισχύει, προάσπιση των συμφερόντων της και στατιστικοί σκοποί.

Νομική βάση για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων: (α) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της EOS MATRIX με έννομη υποχρέωσή της ή/ και (β) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ή/ και (γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για στατιστικούς σκοπούς ανάλογους με τον επιδιωκόμενο στόχο.

ΣΤ. Αποδέκτες ή κατηγορίες αποδεκτών των δεδομένων

Αποδέκτες των προσωπικών δεδομένων είναι: (α) το ίδιο το υποκείμενο των δεδομένων/ ο Οφειλέτης ή/ και ο Τρίτος ή/ και (β) ο αναθέτων δανειστής, ή/ και (γ) η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης, για τον έλεγχο της τήρησης των διατάξεων του ν. 3758/2009 ή/ και (δ) δημόσιες υπηρεσίες και αρχές καθώς και δικαστικές αρχές.

Ζ. Διαβίβαση σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό

Τα προσωπικά δεδομένα των Οφειλετών δε διαβιβάζονται σε τρίτη χώρα (ήτοι χώρα εκτός Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνή οργανισμό.

Η. Χρονικό διάστημα αποθήκευσης των δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα καταστρέφονται από την EOS MATRIX μετά την πάροδο έτους από την τελευταία επικοινωνία, εκτός εάν τη διατήρησή τους αιτηθεί ο Οφειλέτης ή η Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.

Θ. Δικαιώματα υποκειμένου δεδομένων/ Οφειλέτη

Το υποκείμενο δεδομένων/ Οφειλέτης ή/ και Τρίτος έχει τα εξής δικαιώματα εκ του νόμου: (α) δικαίωμα υποβολής αιτήματος για πρόσβαση ή/ και διόρθωση ή/ και διαγραφή των προσωπικών δεδομένων ή/ και περιορισμό της επεξεργασίας ή/ και δικαίωμα αντίταξης στην επεξεργασία καθώς και δικαίωμα στη φορητότητα των προσωπικών δεδομένων ή/ και (β) δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr) ή/ και στη Γενική Γραμματεία Καταναλωτή.